



ERZURUM TİCARET BORSASI
2019 YILI İŞ PLANI



Stratejik Amaç 1.Temel Üye Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Stratejik Hedef	Strateji	Performans Göstergeleri	Hedef Performans	Termin Tarihi	Gerçekleşme	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maliyet TL	Gerçekleşen	Bütçe Maddesi	Akreditasyon	Sorumlu/Personel
Hedef 1.1. Temel üye hizmetlerinin üyelerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak ve %85 memnuniyetini sağlayacak derecede geliştirilmesi ve bu konuda sürekliliğin sağlanması.	Strateji 1.1.1. Borsa tarafından üye beklenti ve memnuniyetinin ölçülmesi için anket düzenlenmesi	P.G1.: Düzenlenen anket sayısı	Yılda 1 kez	31 Aralık 2019	100%	13.06.2019 tarihinde Tortum ve uzundere ilçelerindeki üyelere ziyaret gerçekleştirildi.	1.400,00	517,55	793.01.011 Kırtasiye ve Mat. Gid.	1.7.5	KYT
		P.G2.: ankete katılan üye sayısı	Faal üyelerin %15'i		100%	-	-				
	Strateji 1.1.2. Üye beklenti ve memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi ve sonuca göre temel üye hizmetlerinin geliştirilmesi.	P.G.: Hazırlanan anket sonuç raporları ve bu raporlar doğrultusunda alınmış Yönetim Kurulu Kararları	Memnuniyet düzeyi % 85	31 Aralık 2019	100%	Labaratuvar hizmetleri kapsamında analiz ücretlerinde iyileştirme yapılarak üyelerin isteklerine cevap verildi. 21.11.2019 tarihinde Aras Elektrik Perakende Satış A.Ş Genel Müdürlüğü arasında yapılan protokol ile Erzurum Ticaret Borsası üyeleri "İndirimli Elektrik Enerji" kampanyasından faydalanacak. Erzurum Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Muammer Aydın ile Aras Elektrik Perakende Satış A.Ş. Genel Müdürü Sayın Fahrettin Tunç arasında imzalanan protokol Aralık 2019 tarihi itibarıyla başlayacaktır.	7.000,00	-	793.01.012 Danışmanlık Gid.	1.7.5	KYT
Hedef 1.2. Borsa hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesi için yapılacak olan alt yapı hazırlığı ile belirlenecek olan temel üye hizmetlerinin aşamalı biçimde 2019 yılı sonuna kadar elektronik ortama aktarılması	Strateji 1.2.2. İnteraktif web sitesi üzerinden elektronik hizmet uygulamasına geçilmesi	P.G: Elektronik ortamda sağlanan hizmet sayısı	Her yıl elektronik ortamda 1 yeni hizmet sağlanması	31 Aralık 2019	100%	Üyeler için Whatsap hattı kurulmuş olup, Web sitesinden de bu hatta ulaşabilecekleri link eklenmiştir.	1.000,00	1.770,00	793.01.025 Yazılım bakım Sözleşme Gid.	1.6.1	Genel Sekreter Bilgi İşlem

Stratejik Amaç 2.Üye Hizmetlerinin Geliştirilmesi

<p>Hedef 2.3. Üyelerin ilgi alanındaki sektörel sorunların tespit edilerek, çözüm önerileri geliştirilmesi ve ilgili kurumlarla paylaşılması yolu ile Borsa'nın politika geliştirme ve temsil kapasitesinin artırılması</p>	<p>Strateji 2.3.1. Sektörel sorunların anket (her yıl yapılacak olan üye beklenti ve memnuniyet anketleri kapsamında) ve toplantılar yoluyla belirlenmesi</p>	<p>P.G1.: Sektörel sorun ve çözüm önerisi raporu</p>	<p>Her yıl 1 rapor</p>	<p>31 Aralık 2019</p>	<p>100%</p>	<p>26.01.2019 tarihinde İş dünyasının sorunlarını çözmek ve ticari potansiyeli arttırmak için İran ziyareti gerçekleştirildi.-01.03.2019 tarihinde iranla ikili görüşmelerin yapıldığı toplantı gerçekleştirildi.07.05.2019 tarihinde Üniversite-Sanayi işbirliği toplantısı gerçekleştirildi. -19.09.2019 tarihinde İran İslam Cumhuriyeti Başkonsolosu ve İran ARAS Serbest bölgesi Başkan yardımcısı ile bir araya gelinerek ikili ve ticari ilişkilerle ilgili istişare edildi. - 08.10.2019 tarihinde ise Macaristan Büyükelçisinin katılımıyla Macaristan-Türkiye Ekonomik ve İkili İlişkiler Toplantısı gerçekleştirildi. - 11.11.2019 tarihinde Süt Sektörü Soğuk Zincir Süt Kurulumu Projesi kapsamındaki ilerlemelerin ve gerçekleştirilen değerlendirilme toplantısı Erzurum Valimiz Sayın Okay Memiş Başkanlığında Erzurum Ticaret Borsasında yapıldı. -06.12.2019 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanımız Sayın Berat Albayrak, Ziraat Bankası Genel Müdürümüz Sayın Hüseyin Aydın, Halk Bankası Genel Müdürümüz Sayın Osman Arslan ile Vakıflar Bankası Genel Müdürümüz Sayın Abdi Serdar Üstünsalih, Gelir İdaresi Genel Müdürümüz Sayın Bekir Bayraktar'ın katıldığı "Türkiye İçin Değişim Başlıyor - Erzurum İş Dünyası Buluşması" programı Etso binasında gerçekleştirildi. Önceki Dönem Başbakan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Recep Akdağ, Önceki Dönem İçişleri Bakanı Sayın Selami Altınok, Erzurum Valisi Sayın Okay Memiş, Erzurum Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Mehmet Sekmen ile Erzurum Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Hakan Oral'ın katılım sağladığı programda, Hazine ve Maliye Bakanımız Sayın Berat Albayrak, Ekonomik program, veriler ve faizler hakkında katılımcılara bilgiler paylaştı. Programın devamında ise Ziraat, Halk ve Vakıflar Bankasının Genel Müdürleri ile Genel Müdür Yardımcıları esnafın sıkıntılarını yüz yüze ve ikili görüşmeler şeklinde dinleyerek not aldılar.</p>	<p>1.000,00</p>	<p>5.605,00</p>	<p>793.01.012 Danışmanlık Gid.</p>	<p>1.7.3</p>	<p>Genel Sekreter KYT</p>
	<p>Strateji 2.3.2 Geliştirilen çözüm önerilerinin ilgili kurumlara iletilmesi</p>	<p>P.G2.: İlgili kurumlarla paylaşılan sektörel sorun ve çözüm önerisi raporu ve raporun üyelere iletilmesi</p>	<p>Her yıl 1 rapor</p>	<p>31 Aralık 2019</p>	<p>22.04.2019 tarihinde "Sür sektörü soğuk zincir süt kurulumu projesi" kapsamında süt sanayicileri ile bir araya gelindi. 24.04.2019 tarihinde süt sanayicilerinin katıldığı hayvancılık toplantısı gerçekleştirildi.23.05.2019 ve 24.06.2019 tarihlerinde süt projesi kapsamında projenin paydaşları bir araya gelerek projelerin çalışmalarını gözden geçirilirken ilimizdeki tarım ve hayvancılık için neler yapılması gerektiği konuşuldu. 13.07.2019 tarihinde Oda Borsa başkanları İstişare toplantısına katılım sağlandı. İlgili toplantıda Ovit tüneli ile bağlantılı tünellerin Karadeniz ve Erzurum arasındaki ticari önemini aktardık ve TOBB Başkanımızdan takip ve destek sözü aldık. Ayrıca yine bu maddeye istinaden 16.07.2019 ve 26.07.2019 tarihlerinde İlimiz süt sektörü soğuk zincir kurumu projesi kapsamında proje ortakları ve süt sanayicileri ile bir araya gelinerek projenin durumu konusunda istişarelerde bulunuldu. Ayrıca 18.07.2019 tarihinde kadın çiftçilere yönelik başlatılan Süt hijyeni eğitimi ortaklığımızla başlatılmış olup toplamda 6 köyde eğitim verilmiş ve borsamızda düzenlenen sertifika töreniyle eğitim tamamlanmıştır. 29.07.2019 tarihinde ETB ve ETSO ile müşterek Kobilere yönelik "Devlet destekli ticari alacak Sigortası" bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Yine 11.09.2019 tarihinde İŞKUR tarafından iş kanunuyla ilgili üyelere bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.18.09.2019 2. Doğu Anadolu Tarım ve Hayvancılık Fuarına ve 19.09.2019 tarihinde 2. Uluslar arası Coğrafi işaretli ürünler zirvesine katılım sağlandı. Erzurum Ticaret Borsası ile Erzurum Teknik Üniversitesi arasında işbirliği protokolü imzalandı. Erzurum Teknik Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Bülent Çakmak ve Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral arasında imzalanan protokol ile Üniversite-Sanayi İşbirliği çalışmalarını il ve Bölge ekonomisini geliştirecek iş birliklerinin sağlanmasını amaçlı</p>	<p>300,00</p>	<p>5.605,00</p>	<p>Genel Sekreter</p>			
<p>Hedef 2.4. Üyelerin eğitim ihtiyaçlarının karşılanması</p>	<p>Strateji 2.4.1. Üyelerin eğitim ihtiyaçlarının anket (her yıl yapılacak olan üye beklenti ve memnuniyet anketleri kapsamında) yoluyla tespit edilerek eğitim takviminin oluşturulması.</p>	<p>P.G: Eğitim takvimi</p>	<p>1 eğitim takvimi</p>	<p>31 Aralık 2019</p>	<p>0,00</p>	<p>2.4.1</p>	<p>KYT</p>				

Hedef 2.5. Borsa üyelerinin sektörel bazda ara eleman ihtiyaçlarına cevap vermek üzere UMEM Projesi ile uyumlu çalışmalar yürütülerek ve ara eleman ihtiyacının karşılanması	Strateji 2.5.1. ETB Yönetici ve Üyelerine Destek Kuruluşları hakkında (KUDAKA, KOSGEB,TKDK vs) toplantı /seminer düzenlenmesi	P.G: Toplantı/seminer	1 toplantı /seminer	31 Aralık 2019	100%	08.04.2019 tarihinde Valilik ile birlikte çiftçilere İPART II 5. başvuru çağrısı yapıldı. Erzurum Ticaret Borsası 13.12.2019 tarihinde Tarım ve Hayvancılığ Geliştirme A.Ş. ile Tarım ve Orman İl Müdürlüğü'nün ortaklaşa düzenlediği "Süt Sağım Makinası Dağıtım" programını Valimiz Sayın Okay Memiş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mehmet Sekmen, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, Tarım ve Orman İl Müdürümüz Sayın Osman Akar, KUDAKA Genel Sekreteri Prof. Dr. Sayın Osman Demirdöğen ve çiftçilerimizin yoğun katılımı ile gerçekleştirdik. --10.12.2019 tarihinde KUDAKA toplantı salonunda; Yürütücülüğünü Erzurum Ticaret Borsası Tarım ve Hayvancılığ Geliştirme AŞ'nin yaptığı, Erzurum İli Süt Sektörü Soğuk Zincir Kurulumu Projesi kapsamında uygulanması planlanan 2. Etap Projesi olan "Süte Değer Projesi" sözleşmesi Valimiz Sayın Okay Memiş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mehmet Sekmen, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, KUDAKA Genel Sekreteri Sayın Prof. Dr. Osman Demirdöğen, Tarım ve Orman İl Müdürü Sayın Osman Akar'ın katıldığı toplantıda imzalandı. --13.12.2019 tarihinde Erzurum Ticaret Borsası Tarım ve Hayvancılığ Geliştirme A.Ş. ile Tarım ve Orman İl Müdürlüğü'nün ortaklaşa düzenlediği "Süt Sağım Makinası Dağıtım" programını Valimiz Sayın Okay Memiş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mehmet Sekmen, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, Tarım ve Orman İl Müdürümüz Sayın Osman Akar, KUDAKA Genel Sekreteri Prof. Dr. Sayın Osman Demirdöğen ve çiftçilerimizin yoğun katılımı ile gerçekleştirdik. 25.12.2019 tarihinde Erzurum ve bölge ekonomisini daha ileriye taşımak, ticaret hacmini geliştirmek bununla birlikte teknik ve kültürel işbirliği için, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, İran İslam Cumhuriyeti Başkonsolosu Sayın Dr. Sajad Soltanzadeh, İran Aras Serbest Bölgesi Genel Müdürü Sayın Dr. Alireza Karemi ve Aras Serbest Bölgesi Yatırım ve Finansman Müdürü Sayın Said Heyderi'nin katılımıyla, İran Serbest Bölgesi ile protokol imzaladık.	500,00	375,00	793.01.014 Konferans Gid.	2.3.1	KYT
	Strateji 2.5.2. Üyelerden gelen talep doğrultusunda UMEM vb. Ara eleman ihtiyacı temini ile uyumlu faaliyetler yürütülmesi	P.G.: Gelen talepler doğrultusunda uygun 1 eğitim gerçekleştirilmesi	1 eğitim	31 Aralık 2019	100%	08.04.2019 tarihinde Valilik ile birlikte çiftçilere İPART II 5. başvuru çağrısı yapıldı. Erzurum Ticaret Borsası 13.12.2019 tarihinde Tarım ve Hayvancılığ Geliştirme A.Ş. ile Tarım ve Orman İl Müdürlüğü'nün ortaklaşa düzenlediği "Süt Sağım Makinası Dağıtım" programını Valimiz Sayın Okay Memiş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mehmet Sekmen, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, Tarım ve Orman İl Müdürümüz Sayın Osman Akar, KUDAKA Genel Sekreteri Prof. Dr. Sayın Osman Demirdöğen ve çiftçilerimizin yoğun katılımı ile gerçekleştirdik. --10.12.2019 tarihinde KUDAKA toplantı salonunda; Yürütücülüğünü Erzurum Ticaret Borsası Tarım ve Hayvancılığ Geliştirme AŞ'nin yaptığı, Erzurum İli Süt Sektörü Soğuk Zincir Kurulumu Projesi kapsamında uygulanması planlanan 2. Etap Projesi olan "Süte Değer Projesi" sözleşmesi Valimiz Sayın Okay Memiş, Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Mehmet Sekmen, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, KUDAKA Genel Sekreteri Sayın Prof. Dr. Osman Demirdöğen ve çiftçilerimizin yoğun katılımı ile gerçekleştirdik. 25.12.2019 tarihinde Erzurum ve bölge ekonomisini daha ileriye taşımak, ticaret hacmini geliştirmek bununla birlikte teknik ve kültürel işbirliği için, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Hakan Oral, İran İslam Cumhuriyeti Başkonsolosu Sayın Dr. Sajad Soltanzadeh, İran Aras Serbest Bölgesi Genel Müdürü Sayın Dr. Alireza Karemi ve Aras Serbest Bölgesi Yatırım ve Finansman Müdürü Sayın Said Heyderi'nin katılımıyla, İran Serbest Bölgesi ile protokol imzaladık.	10.000,00	-	794.07.004 Üye Eğitim	2.3.1	Genel Sekr.Yrd . KYT Basın Danışmanı
	Strateji 2.5.3.KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	P.G.: 1 eğitim gerçekleştirilmesi	1 eğitim	31 Aralık 2019	100%		5.000,00	-	794.07.004 Üye Eğitim	2.3.1.	Genel Sekr.Yrd . KYT Basın
Hedef 2.6. Üyelerin bilgi ve danışmanlık taleplerinin karşılanması	Strateji 2.6.1 Yasaların elverdiği oranda Üyelerin talep ettiği bilgilerin edinilip üyelerle paylaşılması ve web sitesi üzerinden düzenli bilgi erişiminin sağlanması.	P.G1: Üyelerden gelen bilgi talebinin karşılanma oranı	Gelen bilgi taleplerinin %70'i	31 Aralık 2019	-	-	0,00	-		2.3.1	Genel Sekreter Yazılım Firması ABİGEM
	Strateji 2.6.2 Yasaların elverdiği oranda, üyelerin talep ettiği danışmanlık hizmetlerinin ilgili kişi/kurumlara yönlendirilmesi	PG2: Üyelerden gelen danışmanlık talebinin ilgili kişi/kurumlara yönlendirilme oranı	Gelen danışmanlık taleplerinin %80'i	31 Aralık 2019	100%		0,00	-		2.3.1	Genel Sekreter Yazılım Firması ABİGEM
Stratejik Amaç 3. Bölgenin Ekonomik ve Sosyal Gelişimine Katkı Sağlanması											
Stratejik Hedef	Strateji	Performans Göstergeleri	Hedef Performans		Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maliyet TL	Gerçekleşen Maliyet TL	Bütçe Maddesi	Akreditasyon Maddesi	Sorumlu/ Personel

Hedef 3.2. Canlı hayvan borsasının faaliyete geçirilmesi	Strateji 3.2.1. İlimiz Büyükşehir Belediyesince projelendirilerek yürütülecek olan Canlı Hayvan Borsasının işletmeciliğinin kurumumuzca yapılması yönünde girişimler de bulunulması	P.G.: Toplantı Sayısı	Yılda en az 1 kere müşterek toplantı	31 Aralık 2019		Erzurum Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütücülüğünün yapıldığı Canlı hayvan Borsası yapım aşaması tamamlanmış olup en kısa sürede faaliyete geçecektir.	500,00	-	793.01.010 Temsil Ağırlama	2.2.6.	Yönetim Kurulu Bşk. Genel Sekreter Büyükşehir Belediye Başkanı
Stratejik Amaç 4. Borsanın Temel Yeterliliklerini Geliştirmesi											
Stratejik Hedef	Strateji	Performans Göstergeleri	Hedef Performans		Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maliyet TL	Gerçekleşen Maliyet TL	Bütçe Maddesi	Akreditasyon Maddesi	Sorumlu/Personel
Hedef 4.1. İnsan kaynaklarının yönetiminin etkinliğinin artırılması ve gelir artırıcı faaliyetlerin tespit edilerek uygulamaya geçirilmesi	Strateji 4.1.1. Mali yönetim politikasına bağlı olarak yapılan çalışmaların etkinliğinin düzenli olarak her yıl analiz edilmesi ve gerektiğinde etkinliği artırıcı önlemlerin alınması	P.G.: Analiz raporu. Yıllara ve Cari aya ait gelir ve gider karşılaştırma tablolarından çıkarılacak.	1 rapor/yıl	31 Aralık 2019	100%		800,00	135,14	793.01.011 Kırtasiye ve Mat. Gid.	1.2.3	Genel Sekreter Muhasebe Müd.
Hedef 4.2. Etkin bir insan kaynakları yönetim sistemi oluşturmak ve borsanın insan kaynaklarını güçlendirmek	Strateji 4.2.1. İnsan kaynakları yönetim politikasına bağlı olarak yapılan çalışmaların ve personel performans sisteminin etkinliğinin düzenli olarak her yıl analiz edilmesi ve gerektiğinde etkinliği artırıcı önlemlerin alınması	P.G.: Analiz raporu	1 rapor/yıl	31 Aralık 2019	100%		800,00	834,69	793.01.011 Kırtasiye ve Mat. Gid.	1.3.6	Genel Sekreter Genel Sekreter Yrd.
	Strateji 4.2.2. Personel eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek, eğitim takviminin oluşturulması ve uygulanması	P.G1.: Personel eğitim ihtiyaç tespit raporu P.G2.: Eğitim Takvimi	1 Rapor/yıl, Her yıl en az 1 eğitim faaliyeti	31 Aralık 2019	100%	26-27.01.2019 tarihinde ilgili personel Stratejik eğitim ve 10002 Müşteri memnuniyeti eğitimlerine katıldı.	3.000,00	3.549,00	794.07.003 Personel Eğitim	1.3.5	Genel Sekreter Genel Sekreter Yrd. KYT
	Strateji 4.2.3. Personelin motivasyonunu arttırmak ve takım ruhunu geliştirmek için sosyal aktiviteler gerçekleştirmek	P.G.: Sosyal aktivite takvimi	Her yıl en az 1 sosyal aktivite	31 Aralık 2019	100%	15.05.2019 tarihinde iftar yemeği düzenlendi.	2.000,00	4.760,00	793.01.013 Yurt içi ve yurt dışı org.	1.3.9	Genel Sekreter Genel Sekreter Yrd. KYT
Hedef 4.3. Bilgi Sistemleri Yönetimine geçişin sağlanması için mevcut yazılımın araştırılarak varsa daha iyi ve gelişmiş bir yazılıma sahip olan ile	Strateji 4.3.3. Bilgi Sistemleri Yönetim performansının etkinliğinin her yıl düzenli olarak analiz edilmesi	P.G.: Analiz raporu	1 rapor/yıl	31 Aralık 2017	-		500,00	-	793.01.011 Kırtasiye ve Mat. Gid.	1.6.4	Genel Sekreter Bilgi İşlem
Hedef 4.4. Borsanın uzman desteği ile Kurumsal Yönetim Uygulama Planının oluşturulması ve uygulanması	Strateji 4.4.2. Düzenli olarak tüm Yönetici ve Çalışanlara Kurumsal Yönetim ve Uygulama konusunda eğitim verilmesi.	P.G.: Eğitim sayısı	Heryıl en az 1 eğitim	31 Aralık 2019	3		4.000,00	6.218,00	794.07.004 Üye Eğitim 794.07.003 Personel Eğitim	2.3.1 1.3.5	Genel Sekreter

uygulanmaya konması	Strateji 4.4.3.Borsanın Kurumsal Kimlik (Kurum içi iletişim dökümanlarısertifika belgeleri, yayınlar faaliyet raporları, broşür, katalog, promosyon malzemeleri, sergi fuar uygulamaları, web sitesi, tanıtım cd'si gibi multi medya uygulamaları) çalışmalarının yapılması	P.G.: Kurumsal kimlik çalışması raporu	1 rapor	31 Aralık 2019	1	05.12.2019 tarihinde "Bu Fuarda İş var" sloganı ile start alan ve Erzurum Ticaret Borsası Başkanlığı olarak'da destek verdiğimiz "8. Erzurum Kariyer ve İstihdam Fuarına katılımda bulunuldu.	4.000,00	16.529,00	793.01.011 Kırtasiye ve Mat. Gid. 793.01.010 Temsil ve Ağır lama	1.6.3	Genel Sekreter Basın Danışma nı KYT
Hedef:4.5. Üye İhtiyaç, Beklenti ve memnuniyetin belirlenmiş kanallar yardımıyla izlenmesi ve geri bildirimlere göre önlem alınması	Strateji 4.5.3. Üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyeti konusunda en etkin stratejinin ne olduğu konusunda yapılan çalışmanın uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi	P.G.: Üye Memnuniyet Anketi	Memnuniyet düzeyi % 85	2017-2019	85%		Strateji 1.1.1. de düzenlenecek anketler kapsamında	-		1.7.5	Genel Sekreter KYT
Hedef 4.6. Meslek Komitelerinin Etkinliğinin Artırılmasına yönelik faaliyetler planlanması	Strateji 4.6.1. Meslek komiteleri ve üyeler arasındaki iletişimin artırılması	P.G1: Her bir meslek komitesi için düzenlenen yemekli toplantı sayısı	Her yıl bir toplantı	31 Aralık 2019	100%	15.05.2019 tarihinde iftar yemeği düzenlendi.	5.000,00	4.760,00	793.01.010 Temsil ve Ağır lama	2.1.1	Genel Sekreter
	Strateji 4.6.2. Meslek Komitelerinin uzmanlık bilgilerinden üye tabanının faydalanmasını sağlamaya yönelik faaliyetler düzenlenmesi	P.G1: Faaliyet sayısı	Her yıl en az 1 faaliyet	31 Aralık 2019	100%		1.500,00	983,82	794.07.004 Üye Eğitim	2.2.13	Genel Sekreter
Hedef 4.7. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi devamlılığını sağlamak	Strateji 4.7.1. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerçek anlamda uygulama düzeyinin belirlenmesine yönelik bir "durum tespiti" çalışmalarının yapılması	P.G: Sistem Uygulama düzeyi Tespit Raporu	1 rapor	31 Aralık 2019			3.000,00	-	793.01.012 Danışmanlık Gid.	1.8.3	Genel Sekreter KYT
	Strateji 4.7.2. Durum Tespit Çalışması sonucuna göre gerekiyorsa, ideal yapıya ulaşmak için çözüm önerilerinin içerileceği bir çalışmanın gerçekleştirilmesi, Yönetimin onayından sonra uygulanması	P.G.: Sistem Uygulanma düzeyi Çözüm Önerileri Raporu	1 rapor	2019			5.000	-			Genel Sekreter KYT