

KALİTE POLİTİKAMIZ

Erzurum Ticaret Borsası olarak temel görevimiz, borsaya dâhil maddelerin alım ve satım işlemlerinin güvenli ve hızlı olarak gerçekleşmesi için çözümler üretmek ve bu şartlar altında oluşan fiyatların, istatistiklerle birlikte, hızlı ve doğru şekilde paylaşılmasını sağlamaktır.

Üyeler arasındaki ticari ve sosyal bağları güçlendirici rolümüzü sosyal bir çalışma anlayışı içinde aşağıdaki temel ilkelere uyarak gerçekleştirmeyi hedefleriz;

Üye memnuniyeti odaklı, etkin ve çağdaş bir hizmet sunmak,

Tarafsız, şeffaf, dürüst ve çözümcü bir yaklaşımla hizmet sunmak,

Kalite Yönetim Sistemini, tüm çalışanların eğitim ve katılımı ile etkin kılarak, sürekli iyileştirerek hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.

Hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek,

Çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişimlerinin sürekliliğini sağlamak.

MİSYONUMUZ

Güçlü kurumsal altyapısı, deneyimli yönetim ve personeliyle, borsacılık işlemlerinde Sektörel yenilikleri, teknolojik gelişmeleri takip ederek üyelerine dünya standartlarında Kaliteli hizmet vermek için çeşitli projelerle üyelerimizin mesleki etkinliğini bölgenin ve ilimizin Sosyo-ekonomik kalkınmasına öncülük eden bir kurum olmak

VİZYONUMUZ

Dört yıl içerisinde Çağdaş ve Yenilikçi Borsacılık anlayışı ile borsa faaliyetlerini geliştirerek devam ettirmek, İlimizi Tarım, Hayvancılık, Turizm ve Gastronomi alanında öncü konuma getirmek için çeşitli projeler geliştirmek ve şehrimizin tanıtımı organizasyon ve yatırım projelerinde başrol olmak.

Yıldırım Hakan ORAL
Yönetim Kurulu Başkanı



0442 242 02 40 - 41 - 42
0442 242 02 44 - Fax



erzurumtb@tobb.org.tr
erzurumtb@hs01.kep.tr



Cumhuriyet Cd. Eren İş Merkezi
Kat 3-4-5 Yakutiye/Erzurum